

## > In generale

**Information Communication Technology** indica l'insieme delle tecnologie che consentono il trattamento e lo scambio delle informazioni in formato Digitale. Per servizio ICT si intende una unità funzionale, composta di software, hardware e reti, che eroga un valore per i suoi utenti. Esempi di servizi ICT possono essere un social media come Facebook, un servizio mail come Gmail, un software ERP come SAP, un software come la suite Office di Microsoft o una app come quella per pagare un parcheggio.

Capita spesso che chi lavora nel settore IT o ICT abbia qualche difficoltà a spiegare in poche parole il proprio lavoro a chi non conosce bene il settore. Questo è anche dovuto all'enorme evoluzione che c'è stata nel corso degli anni. L'ICT è oggi un pilastro fondamentale per la nostra società e per la nostra vita, ha ormai decenni di attività alle spalle e ha subito una evoluzione non comparabile con quella di altri settori tecnologici umani. In particolare, negli ultimi 15 anni si sono verificati tanti cambiamenti per i profili professionali operanti nel campo ICT, con una moltiplicazione enorme di titoli e *job description*; qui a fianco ne indichiamo solo alcuni dei più importanti. Altri sono presenti nelle professioni della Via dell'Innovazione Tecnologica

## > Tendenze d'impiego

In Italia si potrebbe aver bisogno di 12.8mila laureati e 7.9mila diplomati ICT, mentre il mondo della formazione superiore e universitaria vedrà 2.5mila laureati e 16mila diplomati. Facendo i dovuti confronti, si tratta di un surplus di oltre 8mila unità di lavoro per quanto riguarda i diplomati e di un deficit, invece, di 4.3mila unità per quanto riguarda i laureati: una situazione tutt'altro che sostenibile per il mercato.

## > Formazione

Diploma informatico o una laurea in Informatica, Ingegneria Informatica, Elettronica, ma anche altre lauree come Economia, Matematica, Fisica o Gestione Aziendale.

## Professioni ICT

**Il Consulente Aziendale ICT**, in inglese **ICT Consultant**, deve essere un esperto della realtà aziendale, capace di individuare e approfondire i problemi con i responsabili delle aziende e in grado di prospettare soluzioni appropriate che si avvalgono anche delle potenzialità offerte dai sistemi ICT (Information and Communications Technology). Questa figura ha uno spessore professionale di rilievo ed è in grado di supportare l'utente fin dalla fase di definizione dei requisiti del sistema da realizzare. Può coordinare più esperti e assumere la responsabilità della conduzione di progetti con particolare complessità.

**L'ICT Account Manager** è il responsabile della gestione, sviluppo e mantenimento dei clienti di un'azienda, e del consolidamento del business aziendale. Instaura rapporti commerciali con i clienti per facilitare la vendita di hardware, software e servizi ICT. Inoltre identifica le opportunità e gestisce l'approvvigionamento e la consegna dei prodotti ai clienti. Il suo compito principale è gestire i rapporti tra l'impresa e i clienti, per i quali è un punto di riferimento.

**Il Digital Media Manager** è colui che si occupa dell'organizzazione strategica e integrata di tutti i contenuti di cui è composto un piano di comunicazione legato a un brand. Dai testi alle immagini, dai video alle produzioni multimediali e interattive più complesse, ogni mezzo (con il suo linguaggio) porta con sé un proprio specifico significato ed efficacia, che aumenta a dismisura se sapientemente combinato con gli altri.

**L'ICT Security Specialist** assicura l'implementazione della politica di sicurezza aziendale. Propone ed implementa i necessari aggiornamenti della sicurezza. Consiglia, supporta, informa e fornisce addestramento e consapevolezza sulla sicurezza. Conduce azioni dirette su tutta o parte di una rete o di un sistema. È riconosciuto come l'esperto tecnico della sicurezza ICT dai colleghi.

## > Per saperne di più

- **A Orientamenti 2019**
  - Via dell'Innovazione Tecnologica - Digitale e Meccatronica, Intelligenza Artificiale e Robotica, Big Data e Internet of Things
  - Laboratori delle Professioni Innovazione Tecnologica
- **Esplora i siti**
  - <https://www.dibris.unige.it>
  - <https://corsi.unige.it/8733/>

